

# Návštěvní a provozní řád Sportovního centra NAPARIA

## Údaje o poskytovateli

NAPARIA SPORT s.r.o., Vrchlického sad 1963/6,  
Černá Pole, 602 00 Brno

## Údaje o provozovnách

Sportovní centrum NAPARIA  
Smetavovo nábřeží 2180, 753 01 Hranice.

## Provozní doba

Pondělí – pátek                      od 7:00 do 21:00 hod.  
Sobota - Neděle                      od 9:00 do 21:00 hod.

Provozovatel si vyhrazuje právo na úpravu či omezení provozní doby při konání vlastních sportovních akcí. Provozní dobu, aktuální ceník a další informace najdete na [www.napariasport.cz](http://www.napariasport.cz)

## Platnost návštěvního a provozního řádu

Provozní řád je platný pro všechna sportoviště a ostatní prostory sportovního centra. Pro jednotlivá sportoviště platí navíc samostatné provozní řády, s nimiž je návštěvník sportovního centra povinen se seznámit.

1. Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku návštěvník vyjadřuje s provozním řádem Sportovního centra svůj plný a bezvýhradný souhlas.
2. Osoby mladší 15-ti let mohou využívat veškerá sportoviště pouze pod dohledem a odpovědnosti osoby starší 18-ti let.
3. Za újmu na zdraví nebo majetku návštěvníků, vzniklou při sportovní i jiné činnosti, provozovatel neodpovídá. Dále provozovatel neodpovídá za vzniklou újmu na zdraví z důvodu nevhodného užívání sportovního vybavení a vybavení sportovišť. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav.
4. Do všech prostor Sportovního centra je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím tento provozní řád Sportovního centra. V těchto případech je personál provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby Sportovní centrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor Sportovního centra bez náhrady vyvedeny.
5. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům Sportovního centra. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru Sportovního centra, za ochranu majetku provozovatele a za škody vzniklé porušením tohoto provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také příslušné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách Sportovního centra. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi recepcce.
6. Vstup na víceúčelová sportoviště je povolen jen za těchto podmínek:
  - jen v očištěné sportovní obuvi s rovnou podrážkou (světlá podrážka)
  - je zakázáno věšet se na ochranné sítě, branky a sítě na badminton a svévolně poškozovat zařízení a vybavení sportovišť
  - jen ve vhodném sportovním oblečení

7. Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor Sportovního centra a užívat jednotlivá zařízení a vybavení a nebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb.
8. **Vstup do prostor Sportovního centra je možný nejpozději hodinu před koncem provozní doby. Prostory Sportovního centra je třeba opustit nejpozději 15 minut před koncem provozní doby tak, aby se návštěvníci stihli včas osprchovat a převléct.**
9. Veškeré zařízení a plochy areálu musí uživatel užívat pouze k účelu, ke kterému jsou určeny. Neoprávněným osobám je zakázáno manipulovat s provozním zařízením haly (termostaty, vypínače, ovládání nářadí apod.).
10. Do areálu se nesmí vnášet předměty nesouvisející se sportovní činností, návštěvník je rovněž povinen si vnesené věci odnést.
11. **V prostorách Sportovního centra platí přísný zákaz konzumace vlastních potravin, kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek.** Konzumace nealkoholických nápojů ve skle je možná pouze v prostorách restaurace, kavárny a baru Sportovního centra. Ve sportovních částech Sportovního centra je dovoleno používání pouze nealkoholických nápojů v uzavřených plastových obalech. Dále není dovoleno vnášet do prostor Sportovního centra zbraně střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob.
12. Do prostor sportovního centra je zakázáno vodit zvířata, zejména psi.
13. Registrací v on-line rezervačním systému Sportovního centra uděluje návštěvník Provozovateli ve smyslu § 5 zákona č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v rezervačním systému vyplnil, a to na dobu neurčitou. Tyto osobní údaje budou Provozovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovávány výlučně za účelem vedení databáze klientů Sportovního centra využívajících on-line rezervační systém. Souhlas se zpracováním osobních údajů může návštěvník kdykoli bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e-mailovou adresu Sportovního centra nebo předaného osobně pracovníkovi recepce Sportovního centra. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) v on-line rezervačním systému Sportovního centra uděluje návštěvník Poskytovateli dále souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se nabídky služeb Sportovního centra elektronickými prostředky ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat písemným sdělením anebo v odpovědi na došlou elektronickou zprávu.
14. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepce. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
15. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní, na k tomu vyhrazené místo a uvést cvičební stroje a plochu zpět do původní polohy. Uživatel (návštěvník) je povinen nahradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny provozovateli areálu sportovního centra v plné výši.
16. Zákaz rezervování šatních skříňek a vynášení klíčů z centra pod pokutou **1000,- Kč**. Obsazené skříňky budou vyklizeny. V případě ztráty klíče od šatní skříňky Vám bude účtován poplatek **1000,- Kč**. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu ve Sportovním centru je povinen klíč od šatní skříňky náležitě opatrovat. Odpovídá za škodu, která vznikne Provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím.
17. Prostor recepce a vstupu je monitorován kamerami z důvodů ochrany hmotného majetku, bezpečnosti klientů a prevence kriminality. K záznamům má přístup pouze provozovatel.
18. V případě porušení tohoto řádu může být návštěvník správcem nebo jinými odpovědnými osobami z areálu sportovního centra vykázán, a podle okolností může být jeho chování i předmětem přestupkového řízení, případně předmětem šetření Policie ČR a Městské policie.
19. Uživatel (návštěvník) je povinen nahradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny Provozovateli areálu Sportovního centra v plné výši.
20. V prostorách Sportovního centra platí přísný zákaz provozování trenérské činnosti bez souhlasu vedení SC.

V Hranicích, dne 1.5.2021

Ing. Martina Symerská - jednatel